

# Všeobecné obchodní podmínky pro kupující - podnikatele

## Ptáček - velkoobchod, a.s.

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran kupní smlouvy, uzavřené na jedné straně mezi společností Ptáček - velkoobchod, a.s., IČ: 255 01 143, se sídlem Brno, Kohoutovice, U Velké ceny 4, PSČ 623 00, jakožto prodávajícím (dále jen „prodávající“) a zákazníkem prodávajícího - podnikatelem, jakožto kupujícím (dále jen „kupující“). Tyto VOP dále upravují i podmínky poskytování některých dalších služeb.
2. Tyto VOP se vztahují pouze na vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který je podnikatelem a zboží jako podnikatel odebírá. Na vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem vydal prodávající samostatné obchodní podmínky.
3. Koupě zboží může také probíhat prostřednictvím eshopu, který je dostupný odkazem z [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz). Na koupi zboží prostřednictvím eshopu se vztahují tyto VOP se specifickými ustanoveními dle čl. X těchto VOP.

### II.

#### Uzavření kupní smlouvy

1. Koupě a prodej zboží se uskutečňuje na základě jednotlivých kupních smluv, uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím. Podmínky stanovené těmito VOP se vztahují na všechny jednotlivé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Pokud je mezi stranami uzavřena kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva týkající se opakovaných dodávek zboží kupujícímu, mají jejich ustanovení přednost před těmito VOP.
3. Za kupujícího jsou oprávněni jednotlivé kupní smlouvy uzavírat a činit návrhy na jejich uzavření všichni zaměstnanci a případně další osoby, o kterých to kupující prodávajícímu sdělí. Kupující je oprávněn předat prodávajícímu písemný seznam osob oprávněných k objednávání zboží, podepsaný kupujícím. Kupující je v takovém případě odpovědný za aktualizaci předaného seznamu v případě změn oprávněných osob. Osoby uvedené na seznamu se považují za osoby oprávněné k objednávání zboží, a to až do okamžiku, kdy kupující sdělí prodávajícímu jinak. Osoby oprávněné objednávat zboží jsou oprávněny pověřit k objednání jinou osobu. Oprávnění zastupovat kupujícího dle zákona není tímto ustanovením dotčeno.
4. Jednotlivá kupní smlouva se obvykle uzavírá v písemné formě, a to v listinné i elektronické podobě. Jednotlivá kupní smlouva může být uzavřena i v ústní formě, zejména v případě, že kupující odebere zboží přímo na provozovně prodávajícího ze skladových zásob prodávajícího, nebo prodávající potvrdí nabídku telefonicky. Proávající je oprávněn požadovat uzavření jednotlivé kupní smlouvy v písemné formě nebo potvrzení ústního jednání kupujícího v písemné formě. V takovém případě je kupující povinen zaslat potvrzení nabídky nebo objednávku písemně. Pokud tak neučiní, jednotlivá kupní smlouva není uzavřena, případně bez dalšího zaniká.
5. V případě pochybností o okamžiku uzavření smlouvy se má za to, že jednotlivá kupní smlouva je uzavřena nejpozději předáním zboží kupujícímu.
6. Nečinnost stran nevede bez dalšího k uzavření jednotlivé kupní smlouvy.
7. Dílčími úkony při uzavírání jednotlivé kupní smlouvy jsou obvykle: nabídka prodávajícího, objednávka kupujícího, potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.

#### A) Nabídka prodávajícího

1. Nabídka je vystavována prodávajícím a obsahuje zejména popis zboží a jeho navrhovanou kupní cenu.
2. Nabídka je návrhem na uzavření jednotlivé kupní smlouvy za podmínek v ní uvedených. Cenová nabídka je platná po dobu v ní uvedenou.

3. V případě, že dojde k významné změně ceny zboží ze strany dodavatelů prodávajícího, je prodávající oprávněn nabídku i v době platnosti upravit a cenu navýšit.
4. Potvrzením nabídky ve lhůtě platnosti ze strany kupujícího je uzavřena kupní smlouva na dodávku zboží specifikovaného v této nabídce za uvedenou cenu, s účinností ke dni potvrzení nabídky.
5. Jednotlivá kupní smlouva bude uzavřena dle nabídky, i pokud bude kupujícím potvrzena po lhůtě platnosti, pokud to prodávající dodatečně odsouhlasí.
6. Nabídku není možné potvrdit s jakýmkoli změnami nebo doplněními, byť nepodstatnými. Pokud tak kupující učiní, musí být takové podmínky výslovně odsouhlaseny prodávajícím, jinak je prodávající odmítá.
7. Nabídku nelze potvrdit pouze částečně, pokud to prodávající výslovně neodsouhlasí.
8. Pokud nebudou prodávajícím výslovně potvrzeny jakékoli podmínky kupujícího nad rámec nabídky, platí jen podmínky dle nabídky prodávajícího, těchto VOP a případně dle rámcové kupní smlouvy. Dodáním zboží nebo obdobným konkludentním jednáním prodávajícího nelze potvrdit jakékoli dodatečné podmínky jednotlivé kupní smlouvy nad rámec nabídky, těchto VOP a případně rámcové kupní smlouvy.

#### B) Objednávka kupujícího

1. Objednávku vystavuje kupující. Objednávka zasláná v reakci na nabídku se považuje za akceptaci nabídky, pokud přebírá bez dalšího podmínky z nabídky a nepřidává podmínky další. Jinak se jedná se o návrh na uzavření jednotlivé kupní smlouvy a jednotlivá kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.
2. Objednávka kupujícího musí obsahovat: datum vystavení, druh a požadované množství zboží, místo plnění s uvedením adresy, označení kupujícího včetně sídla, IČ a DIČ, jméno a pracovní zařazení osoby, která objednávku vystavila. Objednávka může obsahovat další požadované dodací podmínky.
3. Proávající je oprávněn akceptovat i objednávky, které neobsahují náležitosti uvedené výše.
4. Proávající neakceptuje jakékoli podmínky z objednávky kupujícího mimo specifikace zboží, kupní ceny a místa dodání, pokud výslovně neuvede jinak. Podmínky výslovně neakceptované se považují za odmítnuté prodávajícím. Pokud kupující na těchto dalších podmínkách trvá, je povinen to sdělit prodávajícímu do 2 pracovních dnů, jinak se má za to, že na nich netrvá. Dodáním zboží nebo obdobným konkludentním jednáním prodávající nepotvrzuje jakékoli dodatečné podmínky jednotlivé kupní smlouvy nad rámec potvrzení objednávky, těchto VOP a případně rámcové kupní smlouvy.
5. Pokud by prodávající v návaznosti na objednávku dodal kupujícímu bez dalšího část objednaného zboží, aniž by celou objednávku výslovně potvrdil, nepovažuje se takové jednání za uzavření jednotlivé kupní smlouvy i ohledně zbývajících zboží.

#### C) Potvrzení objednávky prodávajícího

1. Potvrzení objednávky vystavuje prodávající.
2. Potvrzení objednávky je akceptací návrhu kupní smlouvy (objednávky kupujícího), pokud přijímá objednávku kupujícího bez dalšího a výslovně včetně všech podmínek stanovených v objednávce kupujícího.
3. Potvrzení objednávky je novým návrhem na uzavření jednotlivé kupní smlouvy, pokud obsahuje odlišná ujednání od objednávky kupujícího, nebo pokud nepřijímá výslovně všechny podmínky z objednávky, nebo pokud mu žádná objednávka nepředcházela.
4. Potvrzením objednávky jsou akceptovány jen ty podmínky, které jsou v něm výslovně uvedeny. Pokud byla učiněna kupujícím předchozí objednávka s odlišnými nebo dalšími podmínkami, než které jsou uvedeny v potvrzení objednávky, těchto VOP nebo rámcové kupní smlouvě, prodávající je odmítá. Pokud kupující na těchto dalších podmínkách trvá, je povinen to sdělit prodávajícímu do 2 pracovních dnů, jinak se má za to, že na nich netrvá. Dodáním zboží nebo obdobným konkludentním jednáním prodávající nepotvrzuje jakékoli dodatečné podmínky jednotlivé kupní smlouvy nad rámec

potvrzení objednávky, těchto VOP a případně rámcové kupní smlouvy.

5. Jednotlivá kupní smlouva je v případě dle předchozího odstavce uzavřena v okamžiku, kdy bude toto potvrzení objednávky potvrzeno kupujícím, a to buď výslovně, nebo převzetím zboží, a to s obsahem dle potvrzení objednávky.
6. Potvrzení objednávky může být provedeno i v reakci na ústní objednávku kupujícího. Pokud není ihned kupujícím sdělen opak, má se za to, že písemné potvrzení objednávky věrně zachycuje stav ústní objednávky.

### III.

#### Kupní cena

1. Kupní cena bude stanovena v jednotlivé kupní smlouvě. Pokud není cena výslovně stanovena v jednotlivé kupní smlouvě, řídí se ceníkem prodávajícího. Cena zboží obsažená v nabídce nebo v potvrzení objednávky prodávajícího má před ceníkem prodávajícího přednost.
2. Ceník zboží je prodávající oprávněn průběžně měnit. Ceník je dostupný v B2B eshopu prodávajícího, případně na vyžádání. Pro stanovení ceny zboží je rozhodující ceník prodávajícího ke dni, kdy kupující činí poslední úkon směřující k uzavření jednotlivé kupní smlouvy (např. zaslá objednavku nebo potvrzuje nabídku). Pokud není kupní cena stanovena v jednotlivé kupní smlouvě, je kupující povinen se před učiněním objednávky seznámit s aktuální výší ceny zboží v ceníku prodávajícího, např. dotazem na obchodního zástupce prodávajícího. Nesplnění této povinnosti nevede k neplatnosti jednotlivé kupní smlouvy. Změnu ceníku není prodávající povinen kupujícímu oznamovat.
3. Proávající může kupujícímu na vyžádání poskytnout aktuální rabatovou tabulku, která obsahuje slevy z ceníkových cen výrobce. Rabatová tabulka je jen informativní a není pro prodávajícího závazná. Proávající je oprávněn kdykoli i bez informování kupujícího rabatu měnit.
4. Proávající stanovuje, kdy je kupní cena splatná. Pokud není uzavřena rámcová kupní smlouva, je kupní cena obvykle splatná nejpozději při odebrání zboží. Pokud je uzavřena rámcová kupní smlouva, řídí se splatnost kupní ceny jejím textem.
5. V případě prodlení s úhradou kupní ceny dle jednotlivé kupní smlouvy, je prodávající oprávněn požadovat úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dosáhne-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části 30-ti dnů, činí úrok z prodlení za každý další den prodlení 0,1% z dlužné částky.
6. Pokud je kupní cena splatná před dodáním zboží, je prodávající oprávněn nepředat kupujícímu zboží do doby, než bude úhrada připsána na bankovní účet prodávajícího.
7. Pokud je dojednána úhrada kupní ceny po dodání zboží, je prodávající oprávněn vystavit hrazený doklad i na částečné dodávky dle jednotlivé kupní smlouvy.
8. Proávající je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny a vystavit daňový doklad i v případě, že kupující zboží řádně a včas nepřevezme.
9. V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny zboží z kterékoli jednotlivé kupní smlouvy, je prodávající oprávněn započíst následně hrazené částky kupujícímu na jakékoli své pohledávky za kupujícímu a jejich příslušenství dle svého uvážení.
10. Pokud je kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli splatných pohledávek prodávajícího, má prodávající právo umožnit další prodej pouze za hotové, případně je prodávající oprávněn bez dalšího pozastavit další plnění na základě všech ostatních uzavřených jednotlivých kupních smluv a/nebo od nich odstoupit. V takovém případě není prodávající v prodlení.
11. Kupující není oprávněn z důvodů reklamace nebo jiných tvrzených nároků vůči prodávajícímu zdržet celou nebo část kupní ceny zboží či úhradu jiných závazků vůči prodávajícímu, takové nároky jednostranně započítávat a tím měnit platební podmínky.
12. Palety a prokladový materiál nejsou součástí ceny, pokud není v Nabídce či Potvrzení objednávky uvedeno jinak. Proávající je oprávněn vyúčtovat vratné obaly dle reálného množství předaného kupujícímu. Množství uvedené v nabídce nebo

v potvrzení objednávky je orientační. Palety je kupující oprávněn vrátit do 60 dní od převzetí prodávajícímu, v takovém případě prodávající vystaví na cenu palet dobropis. Proávající je oprávněn dobropisovanou částku ponížít o opotřebením palet ve výši až 100 % z ceny. Proávající není povinen přijmout zpět palety poškozené natolik, že je omezena jejich další použitelnost a bezpečnost. Míru poškození vyhodnocuje prodávající.

13. Cena palet je uvedena v nabídce nebo v potvrzení objednávky prodávajícího, případně je stanovena ceníkem prodávajícího, který je dostupný na vyžádání na všech pobočkách prodávajícího.
14. Pokud není kupující výslovně vyžádáno jinak, je cena v nabídce nebo potvrzení objednávky stanovena za zboží se základními vlastnostmi. Pokud jsou následně doplněny jakékoli specifikace zboží, které vedou k potřebě dodávky jiného zboží (zboží s jinou specifikací), bude prodávající zpracována nová cenová nabídka a původní cenovou nabídkou není prodávající vázán.
15. Změní-li se ceny zboží ze strany dodavatelů prodávajícího (např. výrobců), nebo dojde ke změně výrobních nákladů, může být kupní cena jednostranně prodávajícímu dodatečně upravena o částku, o kterou se změnila kupní cena od dodavatele prodávajícího v období od uzavření jednotlivé kupní smlouvy s kupujícímu do dodání zboží dodatečně prodávajícímu. Pokud kupující odmítne upravenou kupní cenu uhradit, je prodávající oprávněn od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit.
16. Sjednává se cenová doložka na trubky z materiálu Cu a Fe. Konečnou kupní cenu stanoví prodávající s přihlédnutím k cenovým změnám Cu a Fe na světových trzích ke dni dodání zboží.

### IV.

#### Zálohy

1. Proávající je oprávněn požadovat úhradu zálohy, pokud není výslovně dojednáno v jednotlivé kupní smlouvě jinak.
2. Záloha je hrazena na základě zálohového listu vystaveného prodávajícímu.
3. Pokud požaduje prodávající úhradu zálohy, je oprávněn nepředat kupujícímu zboží do doby, než bude záloha uhrazena. V případě, že se jedná o zboží, které nemá prodávající skladem, je prodávající oprávněn objednat zboží u svého dodavatele až poté, kdy obdrží úhradu zálohy. Případné termíny plnění, pokud byly stanoveny, se dle toho prodlužují.
4. Zálohová faktura je vystavena na základě jednotlivé kupní smlouvy, nebo může být vystavena bez konkrétního určení na budoucí odběry zboží.
5. Pokud je záloha hrazena na konkrétní jednotlivou kupní smlouvu, bude přednostně použita na úhradu kupní ceny z této jednotlivé kupní smlouvy. Pokud je záloha hrazena bez bližšího určení, bude užitá k úhradě kupních cen a dalších pohledávek prodávajícího za kupujícímu – zaplacení použitím zálohy bude vypořádáno v daňovém dokladu.
6. Pokud se kupující dostane do prodlení s odebráním zboží nebo zaplacením kupní ceny, a to z kterékoli jednotlivé kupní smlouvy uzavřené s prodávajícímu, je prodávající oprávněn započíst uhrazenou zálohu na jakékoli své pohledávky za kupujícímu a jejich příslušenství dle svého uvážení. Při neodebrání zboží je prodávající oprávněn užít zálohu na náhradu způsobené škody nebo na úhradu jiných pohledávek prodávajícího za kupujícímu.
7. Záloha bude kupujícímu vrácena na jeho žádost za podmínky, že prodávající nemá vůči kupujícímu žádné nevypořádané pohledávky.

### V.

#### Termín a místo dodání

1. Termín dodání určuje prodávající a sdělí ho kupujícímu na vyžádání. Pokud není výslovně ujednáno jinak, není pro prodávajícího sdělený termín závazný. Termín dodání může být prodávajícímu dodatečně jednostranně upraven v návaznosti na dodací lhůty dodavatele či výrobce.
2. Místo dodání, pokud není stanoveno v jednotlivé kupní smlouvě, bude určeno dohodou stran v rámci České republiky

- (na pobočce prodávajícího nebo jinde). Kupující sdělí návrh místa dodání nejpozději při potvrzení nabídky nebo obratem po potvrzení objednávky prodávajícím.
3. Prodávající na některých pobočkách vystavuje expediční list, kterým je kupujícímu avizováno, že zboží lze vyzvednout ve skladu prodávajícího. Pokud kupující uhradí cenu předem, nebo je s kupujícím ujednána úhrada až po převzetí zboží na základě faktury, může prodávající na žádost kupujícího poslat expediční list nebo jeho číslo (dále společně jen jako „expediční list“) kupujícímu na jeho emailovou adresu nebo tel. číslo. Osoba disponující expedičním listem je následně oprávněna zboží převzít přímo ve skladu na příslušné pobočce prodávajícího.
  4. Kupující odpovídá za to, že bude expediční list předán pouze osobě jím pověřené k předání zboží. Kupující odpovídá za zabezpečení své emailové schránky, tel. a výpočetní techniky.
  5. Předáním expedičního listu kupující pověřuje danou osobu k převzetí zboží jménem a na účet kupujícího.
  6. Kupující odpovídá prodávajícímu za veškeré újmy způsobené tím, že bude expediční list použit neoprávněnou osobou k převzetí zboží, pokud to není důsledkem zaviněného pochybení na straně prodávajícího.
  7. Prodávající není povinen expediční list předem zaslat.

## VI.

### Podmínky dodání, převzetí zboží

1. Závazek prodávajícího dodat zboží je řádně splněn, umožní-li objednané zboží převzít prvnímu dopravci určenému k jeho přepravě nebo kupujícímu v místě plnění, podle toho, co nastane dříve.
2. Cena dopravy se řídí jednotlivou kupní smlouvou nebo rámcovou kupní smlouvou. Pokud není stanoveno jinak, pak se cena dopravy řídí ceníkem prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz) v sekci „Doprava“.
3. Prodávající je oprávněn průběžně měnit ceník dopravy. Pro jednotlivou kupní smlouvu je rozhodná cena dopravy uvedená v ceníku ke dni, kdy kupující činí poslední úkon směřující k uzavření jednotlivé kupní. Změnu ceníku dopravy není prodávající povinen kupujícím oznamovat, kupující je povinen se s cenou dopravy vždy seznámit.
4. Pokud kupujícímu zavází zboží přímo dodavatel prodávajícího a ten vyúčtuje prodávajícímu cenu dopravy, je prodávající oprávněn požadovat úhradu ceny dopravy v plné výši po kupujícím, bez ohledu na to, že cena nebyla výslovně uvedena v jednotlivé kupní smlouvě.
5. Pokud je zboží dodáváno po částech ujednaných v jednotlivé kupní smlouvě nebo na žádost kupujícího, je doprava hrazena za každý závoz. V ostatních případech bude zboží dodáno naráz poté, kdy bude možné zavezení kompletního zboží dle dané jednotlivé kupní smlouvy.
6. Dodávané zboží bude zabaleno obvyklým způsobem.
7. Vykládku a nakládku zboží zajišťuje na své náklady a nebezpečí kupující, za použití vlastních prostředků.
8. Vykládku a nakládku je nutné provést v co nejkratší době. Nakládka a vykládka bude prováděna po celcích, na případně dodaných paletách. Prodávající je oprávněn požadovat náhradu za případně prostoje jeho zaměstnanců a vozidel.
9. Za kupujícího jsou oprávnění přebírat zboží všichni zaměstnanci a případně další osoby, o kterých to kupující prodávajícímu sdělí. Kupující je oprávněn předat prodávajícímu písemný seznam osob oprávněných k odebrání zboží, podepsaný kupujícím. Osoby uvedené na seznamu se považují za osoby oprávněné k převzetí zboží, a to až do okamžiku, kdy kupující sdělí prodávajícímu jinak. Osoby oprávněné převzít zboží jsou oprávněny pověřit k převzetí jinou osobu. Kupující je oprávněn seznam aktualizovat jednostranně předáním nového písemného seznamu prodávajícímu. Oprávnění zastupovat kupujícího dle zákona není tímto ustanovením dotčeno.
10. Prodávající má právo nevydat zboží osobě, o které mu není známo a doloženo, že je oprávněná za kupujícího odebrat zboží a nedostává se tím do prodlení s dodáním zboží.
11. Kupující je povinen při převzetí zboží zajistit potvrzení jeho převzetí podpisem oprávněné osoby na dodacím listu. Osoba

- přebírající zboží zároveň uvede na dodacím listu čitelně hůlkovým písmem údaje nezbytné ke své identifikaci, zejména své jméno, příjmení, SPZ vozidla použitého k dopravě zboží a na vyžádání číslo občanského průkazu. Prodávající je oprávněn požadovat prokázání totožnosti přebírající osoby, např. předložením občanského průkazu. Pokud bude odmítnuto potvrzení dodacího listu nebo poskytnutí nezbytných identifikačních údajů, nebo pokud nebude oprávněná osoba k převzetí zboží přítomná při dodání zboží, není prodávající povinen zboží předat a nedostává se tím do prodlení s dodáním zboží.
12. Prodávající může pověřit dodáním zboží přímo svého dodavatele. Dodavatel prodávajícího v tom případě dodá zboží kupujícímu za podmínek ujednaných v jednotlivé kupní smlouvě. Kupující je povinen potvrdit dodací list dodavatele prodávajícího, případně jiný obdobný dokument, s uvedením stejných náležitostí, jako jsou stanoveny pro běžný dodací list prodávajícího. Podpisem dodacího listu dodavatele prodávajícího se zboží považuje za předané prodávajícímu kupujícímu a dodací list dodavatele v plné míře nahrazuje dodací list prodávajícího. Pokud dodací list dodavatele obsahuje jako odběratele prodávajícího a není v něm specifikován kupující, uvede kupující na dodacím listu i specifikaci kupujícího v rozsahu nejméně: obchodní firma/jméno a příjmení + IČ (neuvedení těchto údajů nevede k neplatnosti dodacího listu). Kupující je povinen prodávajícímu na jeho žádost poskytnout dodatečné potvrzení o převzetí zboží, např. na dodacím listu prodávajícího – dodatečným potvrzením není nijak dotčen okamžik převzetí zboží ani není prodávající oprávněn znovu požadovat úhradu zboží.
  13. V případě, že k dodání zboží je využito služeb externího dopravce, považuje se za řádný doklad o dodání zboží i potvrzený dokument o dodání zboží vystavený dopravcem, a to i když v něm není konkrétně specifikované veškeré zboží, které je součástí dodávky.
  14. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho dodání kupujícímu.
  15. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem, kdy je zcela zaplacená sjednaná kupní cena za dodané zboží.
  16. Pokud se kupující dostane do prodlení s odebráním nebo převzetím zboží, vzniká prodávajícímu nárok na úhradu nákladů spojených se skladováním zboží.
  17. Pokud kupující nepřevezme zboží dle jednotlivé kupní smlouvy ani v dodatečně lhůtě stanovené prodávajícím, je prodávající oprávněn od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit. Pokud prodávající odstoupí od jednotlivé kupní smlouvy dle první věty tohoto odstavce, vzniká prodávajícímu z důvodu porušení povinnosti kupujícího převzít zboží nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100% ujednané kupní ceny zboží a prodávající je oprávněn na tuto smluvní pokutu započíst případnou přijatou zálohu.

## VII.

### Vrácení zboží

1. Se souhlasem prodávajícího je možné zboží vrátit nebo vyměnit za jiné. Prodávající může požadovat při vrácení zboží poplatek na náhradu manipulačních a dalších nákladů. Prodávající stanovuje poplatek dle svého uvážení a informuje o něm kupujícího před vrácením zboží. Prodávající zpravidla neodsouhlasí vrácení obkladů, dlažby a zboží, které je použité, a které není v původním obalu s kompletním dodávaným příslušenstvím a dokumentací.
2. Zboží s příznakem „#“ je neskladové, objednávané na zakázku. U takto označeného zboží není změna, stornování nebo vrácení zpravidla možné.

## VIII.

### Odpovědnost za vady

1. Ke zboží je vydáno prohlášení o shodě dle zákona 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo prohlášení o vlastnostech dle nařízení (EU) č. 305/2011 o uvádění stavebních výrobků na trh, pokud se na ně tyto právní předpisy vztahují.

2. Odpovědnost prodávajícího za vady se řídí Reklamačním řádem pro kupující – podnikatele. Kupující potvrzuje, že se s Reklamačním řádem seznámil.

## IX.

### Další služby

1. Proávající může na základě požadavku nebo objednávky kupujícího vyhotovit návrh Technického řešení nebo Náskres vytápění, fotovoltaiky nebo jiných funkčních systémů v objektu. Technické řešení obvykle obsahuje půdorys s vyznačením rozvodů a dalšími informacemi a technickou zprávu (dále jen „Technické řešení“). Náskres obsahuje jen základní návrh řešení rozvodů v půdorysu, bez bližších informací (dále jen „Náskres“).
2. Technické řešení se zpracovává za úplatu. Výše úplaty se řídí ceníkem prodávajícího. Pro ceník prodávajícího platí obdobně čl. III odst. 2 těchto VOP. Strany se mohou dohodnout, že při kompletním odběru zboží na danou zakázku bude úplata za zpracování Technického řešení kompenzována ve formě poskytnuté slevy na odebírané zboží. Sleva bude v takovém případě poskytnuta po odebrání zboží na danou zakázku.
3. Náskres se zpracovává zpravidla bezúplatně, v souvislosti s odběrem zboží od prodávajícího. Pokud by požadoval prodávající úplatu, bude o tom kupující informován při řešení požadavku na zpracování Náskresu.
4. Zpracování Technického řešení nebo Náskresu vždy podléhá souhlasu prodávajícího. Proávající je oprávněn odmítnout jejich zpracování.
5. Kupující odpovídá za to, že dodá prodávajícímu veškeré podklady potřebné pro zpracování Technického řešení nebo Náskresu. Proávající neodpovídá za jakékoli nedostatky Technického řešení nebo Náskresu, pokud neměl k dispozici veškeré potřebné podklady.
6. Zpracované Technické řešení nebo Náskres nejsou projektovou dokumentací dle stavebního zákona a dalších právních předpisů. Slouží pouze jako návrh možného řešení. Technické řešení ani Náskres není možné použít pro účely stavebního řízení.
7. Provedení prací je nutné vždy mít předem potvrzeno s projektantem, který je držitelem příslušné autorizace dle zákona č. 360/1992 Sb. Provedení prací dle Technického řešení nebo Náskresu bez jeho potvrzení autorizovaným projektantem je na vlastní nebezpečí kupujícího.
8. Proávající může pro kupujícího po dohodě připravit i další obdobné dokumenty, např. výpočet tepelných ztrát. Pro tyto dokumenty platí totéž, co je uvedeno výše pro Technické řešení.
9. Proávající dále může pro kupujícího po dohodě zajistit přípravu průkazu energetické náročnosti budovy (PENB). Vyhotovení PENB bude Proávajícím zajištěno u jím určené oprávněné osoby. Pro vyhotovení PENB platí totéž, co je uvedeno pro Technické řešení.

## X.

### Eshop ptacek.cz

#### A) Obecná ustanovení

1. Proávající je provozovatelem internetového obchodu pro velkoobchodní zákazníky dostupného odkazem z webových stránek [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz) (dále jen jako „eshop“). Tento eshop je přístupný výlučně zákazníkům – podnikatelům. Tento článek upravuje práva a povinnosti stran vztahující se k nákupu na eshopu a případně k využívání dalších služeb poskytovaných prostřednictvím eshopu.
2. Pokud se v těchto VOP mluví o eshopu, mají se tím na mysli i ostatní služby dostupné prostřednictvím eshopu.
3. Na eshopu se vztahují ustanovení rámcové kupní smlouvy, těchto VOP a reklamačního řádu, pokud není v tomto článku uvedeno jinak.

#### B) Přístupové údaje

1. Přístup do eshopu je možný pouze po registraci u prodávajícího a přidělení uživatelského jména. Proávající přidělí uživatelské jméno osobám určeným kupujícím. Heslo k uživatelskému účtu si volí daný uživatel v průběhu registrace.

Registrace pro nákupy v eshopu podléhá souhlasu prodávajícího.

2. Kupující je povinen požádat o zřízení samostatného uživatelského jména pro každou osobu přistupující do eshopu. Sdílení uživatelského jména mezi více osobami je zakázáno a kupující odpovídá za jakékoli škody tím způsobené. Pokud by jedna konkrétní osoba přistupovala do eshopu za účelem nákupu pro různé kupující, je povinna mít pro každého kupujícího samostatné uživatelské jméno.
3. Kupující odpovídá za ochranu přístupových údajů osob, kterým bylo na jeho žádost přiděleno uživatelské jméno, a za zabezpečení zařízení, ze kterých se do eshopu tyto osoby přihlašují. Objednávka učiněná pod uživatelským jménem přiděleným určité osobě na žádost kupujícího je vždy objednávkou učiněnou jménem a na účet kupujícího.
4. Kupující je povinen neprodleně ohlásit prodávajícímu ztrátu, odcizení či zneužití přístupových údajů a zároveň učinit kroky nezbytné k zamezení vzniku škody, např. změnu hesla.
5. Proávající zruší uživatelské jméno bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti kupujícího. Kupující je vázán objednávkami uskutečněnými z daného uživatelského jména do okamžiku, kdy oznámí prodávajícímu žádost o zrušení uživatelského jména.
6. Proávající je oprávněn zrušit kdykoli kupujícímu přístupové údaje do eshopu, a to zejména z důvodu dlouhodobého nepoužívání, prodlení s úhradou kupní ceny zboží, zneužití uživatelského jména nebo porušování jakýchkoli povinností dle těchto VOP, smluv a právních předpisů.
7. Proávající může zavést další opatření k ochraně přístupu do eshopu.

#### C) Postup koupě zboží v eshopu

1. Eshop obsahuje katalog zboží nabízeného prodávajícím. Tento katalog není návrhem na uzavření smlouvy, pouze prezentací zboží s možností jeho výběru.
2. Kupující může prostřednictvím eshopu provést objednávku, a to tak, že požadované zboží vloží do virtuálního košíku, zadá další požadované údaje a takto vyhotovenou objednávku odešle. Objednávka kupujícího je návrhem smlouvy. Odesláním objednávky projevuje kupující svůj souhlas s těmito VOP.
3. Kupující odpovídá za správnost objednávky vč. správnosti zadaných kontaktních údajů apod.
4. Po odeslání objednávky obdrží kupující formou emailu automatickou zprávu o jejím obdržení prodávajícím. Tato zpráva je pouze informativní, nejedná se o potvrzení objednávky a uzavření jednotlivé kupní smlouvy.
5. Proávající následně přijatou objednávku potvrdí, odmítne, nebo k ní sdělí své připomínky a návrhy. Pokud prodávající sdělí k objednávce své připomínky a návrhy, postupuje se dále při uzavírání jednotlivé kupní smlouvy obdobně jako v jiných případech dle těchto VOP, zejména čl. II těchto VOP. Kupující není povinen připomínky a návrhy prodávajícího akceptovat – pokud je neakceptuje, považuje se objednávka kupujícího za zrušenou.
6. Potvrzení objednávky může být provedeno emailem, telefonicky nebo i konkludentně dodáním objednaného zboží. V případě dodání části zboží z objednávky je jednotlivá kupní smlouva uzavřena jen ohledně dodaného zboží.
7. Kupující zadává v průběhu vytváření objednávky další údaje, např. požadované datum a čas dodání, místo dodání, způsob platby, poznámky apod. Veškeré takové požadavky podléhají souhlasu prodávajícího v rámci potvrzení objednávky.
8. Kupující v průběhu zadávání objednávky vyplňuje kontaktní osobu. Kontaktní osoba se tím považuje za pověřenou k převzetí zboží a případně k provedení úprav objednávky. Pověření případných jiných osob k převzetí zboží tím není dotčeno.
9. Proávající provádí průběžnou aktualizaci údajů v eshopu, např. o skladových zásobách, nicméně může dojít k situaci, že údaje nesouhlasí se skutečností. Proávající v takovém případě informuje kupujícího v rámci sdělení připomínek k zasláné objednávce. Údaje zveřejňované na eshopu nejsou pro prodávajícího závazné.

#### D) Další služby poskytované prostřednictvím eshopu

1. Prodávající nabízí nebo bude nabízet prostřednictvím eshopu i další služby, jako je např. vedení adresáře zákazníků kupujícího, vytváření nabídky kupujícího pro jeho zákazníky apod.
2. Pokud není ujednáno jinak, jsou ostatní služby poskytovány prodávajícím zdarma. Poskytování služeb souvisí s odběry zboží kupujícími od prodávajícího.
3. Prodávající není povinen služby poskytovat a je oprávněn kdykoli poskytnuté služby ukončit.
4. Kupující je povinen provádět vlastní zálohy veškerých dokumentů, údajů a dalších informací z eshopu. Prodávající neodpovídá za jakoukoli škodu v důsledku ztráty dat umístěných v eshopu.
5. Veškeré údaje do eshopu zadává kupující dle svého uvážení a na svou odpovědnost. Kupující odpovídá za to, že je oprávněn zadat údaje do eshopu, a že tím nedochází k porušení jakýchkoli povinností kupujícího nebo prodávajícího, zejména dle právních předpisů na ochranu osobních údajů a ochranu obchodního tajemství.

#### E) Ochrana osobních údajů a obchodních informací

1. Prodávajícímu mohou být prostřednictvím eshopu předány informace a údaje, které mají povahu osobních údajů nebo obchodního tajemství.
2. Předávanými údaji s povahou obchodního tajemství mohou být zejména:
  - Údaje o prodejní ceně kupujícího: prodejní cena kupujícího, marže
  - Údaje o zboží prodávaném kupujícím: množství prodávaného zboží, struktura prodávaného zboží
  - Údaje o zákaznících kupujícího: množství zákazníků, zboží dodané konkrétnímu zákazníkovi a jeho cena, územní působnost kupujícího
  - Údaje o dodavatelích kupujícího: zboží odebírané od jiných dodavatelů, nákupní a prodejní cena, marže, množství zboží odebírané od jiných dodavatelů kupujícího
3. Prodávající se zavazuje přímo nevyužívat údaje obsahující obchodní tajemství pro vlastní prospěch ani je nepředávat třetím stranám za účelem jejich prospěchu, s výjimkami uvedenými dále. Prodávající nebude např. cíleně kontaktovat zákazníky kupujícího dle údajů zadaných v eshopu.
4. Prodávající je však oprávněn využívat údaje zadávané do eshopu za účelem zpracování anonymizovaných statistických údajů, např. zpracování průměrné prodejní ceny daného zboží různými zákazníky prodávajícího, průměrné marže, průměrného množství zákazníků, využívání služeb eshopu apod. Takto získané údaje je prodávající oprávněn využívat ke svému prospěchu a prospěchu ostatních osob propojených s prodávajícím, nebude je však poskytovat dále třetím osobám.
5. Prodávající je dále oprávněn využívat poskytnuté údaje, pokud to bude ve prospěch kupujícího i prodávajícího a pokud z toho nebude hrozit dle vědomí prodávajícího vznik jakékoli škody kupujícímu. Prodávající je dle tohoto ustanovení např. oprávněn zasílat kupujícímu nabídky na dodání zboží s výhodnějšími podmínkami, než jaké poskytuje kupujícímu jiný dodavatel.
6. Právo prodávajícího obchodovat s osobami, které jsou i zákazníkem nebo jiným obchodním partnerem kupujícího, není nijak dotčeno. Prodávající však v obchodním styku s takovými osobami nebude užívat údaje zadané kupujícím v eshopu za účelem získání neoprávněné výhody.
7. Předávanými údaji s povahou osobních údajů mohou být zejména:
  - Identifikační údaje zákazníků kupujícího: jméno, příjmení, titul, IČO, DIČ, firma, pozice ve firmě
  - Kontaktní údaje zákazníků kupujícího: e-mail, telefonní čísla, ID datové schránky, kontaktní adresy
  - Údaje o odborném zaměření zákazníků kupujícího: povolání, odborná specializace
  - Další údaje o zákaznících kupujícího: číslo účtu, přehled obchodování

Osobní údaje se týkají zákazníků kupujícího. Zpracování osobních údajů týkajících se přímo kupujícího a jeho

pracovníků upravují samostatné Podmínky pro zpracování osobních údajů.

8. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí příslušné služby poskytované prostřednictvím eshopu.
9. Prodávající se zavazuje:
  - zpracovávat osobní údaje na základě pokynů kupujícího;
  - zajistit, aby jeho zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zpracování osobních údajů;
  - přijmout veškeré vhodné technické a organizační opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 GDPR;
  - zohledňovat povahu zpracování a pomáhat kupujícímu vhodnými technickými a organizačními opatřeními ke splnění povinností kupujícího reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle kapitoly III GDPR;
  - pomáhat kupujícímu při zajišťování souladu s povinnostmi kupujícího dle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracovávaných informací, jež má prodávající k dispozici;
  - na základě rozhodnutí kupujícího vymazat všechny osobní údaje nebo je vrátit kupujícímu po ukončení poskytování služeb prodávajícího a vymazat jejich kopie, pokud právní předpisy nevyžadují uložení takových dokumentů;
  - poskytnout kupujícímu veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny všechny podmínky dle článku 28 GDPR a umožnit audit, včetně inspekci, prováděných kupujícím nebo auditorem, kterého pověřil kupující a přispět k těmto auditům;
10. Prodávající je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů jiného zpracovatele. Prodávající kupujícího informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak kupujícímu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Prodávající zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto VOP.
11. Kupující výlučně odpovídá za to, že informuje svého zákazníka o předávání údajů prodávajícímu a dále za to, že svému zákazníkovi předá veškeré informace dle příslušných právních předpisů, zejména dle nařízení nařízením EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) a že splní veškeré další povinnosti uložené příslušnými právními předpisy.
12. Kupující je oprávněn uchovávat osobní údaje v eshopu prodávajícího jen po dobu, po kterou je k tomu oprávněn dle příslušných právních předpisů a dohod se svým zákazníkem, ke kterému se osobní údaje vztahují. Kupující odpovídá za řádný a včasný výmaz osobních údajů z eshopu.

#### F) Ostatní ujednání

1. Veškerá data prodávajícího v eshopu podléhají obchodnímu tajemství. Části eshopu mohou podléhat další ochraně, např. dle autorského práva či jiného práva duševního vlastnictví. Kupující není oprávněn zveřejňovat ani jinak zpřístupňovat informace obsažené v eshopu třetím osobám.
2. Dokumenty, materiály a další informace v eshopu smí být použity pouze pro účely koupě a řádného užívání daného zboží. Kupující ani jakákoli jiná osoba nesmí v ostatních případech jakýmkoliv způsobem získávat (manuálním kopírováním nebo automaticky) data z eshopu (sortimentní kategorie, produktové obrázky, informace, parametry, přílohy apod.), pro jakékoli účely, zejména pro marketingové materiály, webové stránky, aplikace či eshopy, bez ohledu na to, zda jsou určené pro maloobchod nebo velkoobchod.
3. Prodávající je oprávněn provádět změny eshopu, například měnit uživatelského rozhraní, přidávat další funkce a služby a provádět nutnou údržbu.
4. Eshop nemusí být neustále dostupný, zejména z důvodů prováděných změn a úprav. Prodávající negarantuje kupujícímu jakoukoli dostupnost eshopu. Kupujícímu nenáleží jakákoli náhrada související s nedostupností eshopu.
5. Prodávající neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zneužitím přístupových údajů k uživatelskému účtu, pokud nebylo způsobeno prodávajícím. Prodávající neodpovídá za

škodu způsobenou zrušením přístupových údajů nebo zablokováním přístupu do eshopu dle těchto VOP.

6. Prodávající neodpovídá za jakékoli škody vzniklé kupujícímu (např. za pokuty uložené kupujícímu) z důvodu porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů, pokud toto porušení nevzniklo výhradně z důvodu porušení povinnosti prodávajícího stanovené v těchto VOP.

## XI.

### Ostatní ujednání

1. Prodávající odpovídá pouze za přímou škodu vzniklou kupujícímu. Prodávající zejména neodpovídá za ušlý zisk kupujícího ani třetích osob způsobený prodlením s dodáním zboží nebo vadou zboží. Prodávající není povinen nahradit kupujícímu jakékoli smluvní pokuty a jiné sankce, které si kupující ujednal s třetí osobou.
2. Prodávající neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou provedením prací dle Technického řešení nebo Nákrese.
3. Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně v celém rozsahu měnit a upravovat.
4. Nové znění VOP bude zveřejněno na webu [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz) a bude k dispozici na pobočkách prodávajícího.
5. Pokud není mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena rámcová kupní smlouva, je pro jednotlivou kupní smlouvu rozhodující vždy znění VOP platné a účinné ke dni, kdy kupující činí poslední úkon směřující k uzavření jednotlivé kupní smlouvy (např. zasílá objednávku nebo potvrzuje nabídku).
6. Pokud je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena rámcová kupní smlouva, sdělí prodávající kupujícímu, že vydal nové VOP, alespoň 1 měsíc před jejich účinností. Sdělení bude učiněno ve formě emailu na emailovou adresu kupujícího. Spolu s tímto sdělením uvede prodávající informaci, kde jsou nové VOP dostupné. Pokud kupující se změnou VOP nesohlasí, je oprávněn do dne účinnosti nových VOP vypovědět rámcovou kupní smlouvu písemnou výpovědí s tím, že výpověď je účinná ke dni účinnosti nových VOP. Pokud kupující rámcovou kupní smlouvu nevypoví, vztahují se nové VOP na všechny jednotlivé kupní smlouvy uzavřené po dni jejich účinnosti. Na již uzavřené jednotlivé kupní smlouvy nemá změna VOP vliv.
7. V rámci eshopu bude kupující upozorněn na změnu obchodních podmínek při prvním přihlášení po jejich změně. Nové znění VOP se vztahuje na všechny následně provedené objednávky prostřednictvím e-shopu, přičemž stávající objednávky nejsou změnou VOP dotčeny.
8. Pokud byly mezi prodávajícím a kupujícím dojednány odchylně práva a povinnosti od těchto VOP, vztahují se taková ujednání i na nové znění VOP.
9. Postup změn VOP se shodně uplatní i na změny reklamačního řádu prodávajícího.
10. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající v rámci obchodního vztahu založeného touto smlouvou eviduje, ukládá a zpracovává potřebná osobní data. Podmínky zpracování osobních údajů jsou dostupné na webu [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz). Pokud kupující předá prodávajícímu osobní údaje třetích osob, použije se na jejich zpracování obdobně ustanovení čl. X těchto VOP.
11. Zpětný odběr a recyklace elektrozařízení v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb. o odpadech je zajištěno prostřednictvím kolektivního systému ELEKTROWIN a.s. ([www.elektrowin.cz](http://www.elektrowin.cz)).
12. Povinnosti dle zákona 477/2001 Sb., o obalech, jsou řešeny uzavřením smlouvy se společností EKO-KOM, a.s., č. EK-F00020614.
13. Kupující se zavazuje prodávajícího informovat, pokud u něj dojde ke změně údajů podstatných pro další obchodování, zejména pokud dojde ke změně sídla, statutárního zástupce, společníka, kupující se stane nespolehlivým plátcem DPH, kupující přestane být nebo se stane plátcem DPH, zanikne nebo se změní živnostenská oprávnění kupujícího, kupující vstoupí do likvidace, kupující je ve stavu hrozícího úpadku nebo bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení.
14. Smluvní strany považují veškeré informace, které jsou spojeny s touto smlouvou, za důvěrné a zavazují se o nich zachovat mlčenlivost.

## XII.

### Závěrečná ujednání

1. Není-li stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Strany vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
2. Kupující přebírá riziko změny okolností dle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
3. Strany se dohodly, že § 1740 odst. 3, § 1799, § 1800 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Tyto VOP jsou účinné ode dne 18.11.2024.